

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Чукреевская средняя общеобразовательная школа

Утверждено

Директор МАОУ Чукреевская СОШ

_____ Л.П. Майорова

Приказ от 24.08.2021 г. № 90/1-п

**ПРОГРАММА МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

Мониторинг удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ДООУ.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДООУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, нами была сформирована внутренняя система оценки качества образования, куда вошли следующие мониторинги:

1. Мониторинг качества образовательных результатов:
 - результат освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
 - результат анализа работы МАДОУ по здоровьесбережению обучающихся (динамика);
 - результат мониторинга удовлетворенности педагогов качеством образовательной деятельности МАДОУ.
2. Мониторинг качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:
 - материально-техническое обеспечение;
 - информационно-развивающая среда (включая средства информационно-коммуникативных технологий и учебно-методическое обеспечение);
 - предметно-пространственная развивающая образовательная среда
 - кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно - методическую деятельность педагогов)

Мониторинг удовлетворенности родителей проводится один раз в год сентябрь-август. А так же назначаются ответственные за проведение анонимного анкетирования. **Целью** организации мониторинга является качественная оценка и коррекция воспитательно-образовательной деятельности, условий среды ДООУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

При проведении мониторинга мы ставим перед собой следующие задачи:

- изучение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования;

- изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Накануне анкетирования в каждой возрастной группе в информационном родительском уголке вывешивается объявление о предстоящем мероприятии.

Все анкеты (Приложение 1) обрабатываются членами комиссии, что дает возможность выявить удовлетворенность качеством образовательных услуг родителей данной возрастной группы. По результатам анкетирования родителей всех возрастных групп оформляется аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в Дошкольных отделах.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- оснащенность дошкольного образовательного учреждения;
- квалифицированность педагогов ДОУ;
- развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении;
- взаимодействие детского сада с родителями.

Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в ДОУ.

В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество образовательного процесса.

Степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДОУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями;

Степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДОУ;

Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДОУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми;

Степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка;

Степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием.

Организация мониторинга

Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана ДОУ.

В работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);
- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);
- беседа;
- опрос;
- анкетирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

По итогам мониторинга проводятся заседание Педагогического Совета ДООУ, на котором освещаются результаты мониторинга.

На основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДООУ для реализации в новом учебном году.

Анкета для родителей (законных представителей)
по предоставлению образовательных услуг
(анкетирование проводится анонимно)

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объёме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объёме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удастся их разрешить – нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.
2. Выполнять посылыные просьбы педагогов.
3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.
2. Информационный стенд в группе, ДОУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
4. «Ваше мнение

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение

