



УТВЕРЖДАЮ
Директор школы Л.П. Майорова


(подпись)

Приказ 52-п от 03.06.2020 г.
(дата, номер приказа)

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Чукреевской средней общеобразовательной школы
(наименование организации)
За I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на	Размещать на сайте школы актуальную информацию	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в	Директор школы Майорова Л.П.	На сайте школы размещается актуальная информация	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в

официальном сайте организации в сети Интернет (полученное значение по результатам НОКО - 9,98 баллов из 10 максимально возможных баллов)		них изменений			них изменений
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (полученное значение по результатам НОКО – 6,87 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации	Весь период	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	На сайте школы размещена актуальная информация о педагогических работниках школы (последние изменения от 18.12.2019)	
	Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках	В течение 10 дней со дня изменения	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.		
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	Весь период	Ответственный за ведение сайта ОО Фирсова О.В.	Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают бесперебойно	Январь-май 2019

улучшение работы организации» (полученное значение по результатам НОКО – 4,58 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан» (полученное значение по результатам НОКО – 4,55 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	В период с 01.01.2020 по 03.06.2020 обращений не поступало	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (полученное значение по результатам НОКО – 7,93 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО): - Приобретение мультимедийного оборудования – 2 шт. - Приобретение компьютеров для учебных кабинетов, в том числе для кабинета информатики – 2 шт. - Приобретение компьютера для школьной библиотеки, обеспечивающего обучающимся доступ к сети Интернет – 1 шт.	2018-2020 г. (по мере финансирования) 2019 - 1шт., 2020 - 1 шт. 2019 - 1шт., 2020 - 1 шт. 2020-1 шт.	Директор Майорова Л.П.	Заключен договор на поставку учебников с АО «Издательство «Просвещение» на 2020-2021 уч.г. Приобретены планшеты – 12 шт.	Поставка - август 2020 Апрель 2020

	<ul style="list-style-type: none"> - Приобретение спортивного инвентаря - Приобретение учебников, учебных пособий, справочной литературы - Подключение 35 компьютеров (в т.ч. 20 ноутбуков), используемых в образовательном процессе к высокоскоростному интернету 				
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (полученное значение по результатам НОКО – 7,85 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Обеспечивать медицинское обслуживание обучающихся (по договору с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова)	2018-2020 г.	Директор школы Майорова Л.П.	Медицинское обслуживание обучающихся в 2020 г. осуществляется ГБУЗ СО «Туринская ЦРБ им. О.Д. Зубова»	Договор от 09.01.2020 г.
	Обеспечивать горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)	2018-2020 г.	Директор школы Майорова Л.П.	Горячее питание в 2020 г. обеспечивается по договору с Комбинатом школьного питания	
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (полученное значение по результатам НОКО - 9,63 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Улучшать условия работы школьных кружков и клубов по интересам: <ul style="list-style-type: none"> - «Творческая мастерская» - «Отряд юных инспекторов дорожного движения» - «Я – волонтер» 	2018-2020 г.	Педагог-организатор Федорова О.Б.	В первом полугодии 2020 г. работали кружки и клубы по интересам: «Отряд юных инспекторов дорожного движения», «Школа безопасности», «Занимательный мир информатики», «Фотомастерская	Январь-май 2020

				Доля охваченных кружковой деятельностью составляет 88% В апреле-мае кружки работали дистанционно	
	<ul style="list-style-type: none"> - Индивидуальные и групповые консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности - Индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ» - Индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении - Обучение на дому / по индивидуальному учебному плану (при наличии у обучающегося заключения ПМПК или медицинского заключения) - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Улучшать работу службы психологической помощи (оказания психологических консультаций) - Совершенствовать работу творческих коллективов, работу в малых группах обучающихся 	2018-2020 г.	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	<p>В соответствии с установленным расписанием оказывались:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные и групповые консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности, - по подготовке к ГИА (ОГЭ), - для обучающихся, испытывающих трудности в обучении <p>Осуществлялось обучение на дому на основании медицинского</p>	<p>Январь-май 2020 года</p> <p>Январь-май 2020</p>

				<p>заклучения и заключення ПМПК (двое детей)</p> <p>Обучающимся и их родителям оказывались консультации педагога-психолога</p>	<p>Январь-май 2020</p>
<p>2.4.Наличие дополнительных образовательных программ» (полученное значение по результатам НОКО – 6,41 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Сохранение функционирующих секций, кружков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Волейбол (ДЮСШ) - Лыжные гонки (ДЮСШ) - Робототехника («Спектр») - Судовавиамоделирование («Спектр») 	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Директор Майорова Л.П.</p>	<p>Дополнительным образованием охвачено 75% обучающихся.</p> <p>В связи с открытием центра дополнительного образования «Точка роста» на базе ОУ изменился перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>Обучающиеся занимались в спортивных секциях ДЮСШ «Волейбол» (15 человек) и «Лыжные гонки» (2 человека), центра «Точка роста»:</p>	<p>Январь-май 2020</p>

				«Шахматное королевство» (30 человек), «Промышленный дизайн» (15 человек), «Виртуальная реальность» (15 человек). В апреле-мае занятия проводились дистанционно	
	Лицензирование дополнительной образовательной программы «Шашки и шахматы». Открытие кружка «Шашки и шахматы»	Май 2019 г. 01.09.2019 г.	Директор Майорова Л.П.	Функционирует кружок «Шахматное королевство»	Январь-май 2020
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	Совершенствовать участие обучающихся в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях – не менее <i>1) районного уровня:</i> - Научно-практическая конференция школьников - Всероссийская олимпиада школьников - Легкоатлетический пробег «Кросс Нации» - Массовая лыжная гонка «Лыжня России» - Лыжная гонка «Туринский марафон» - Лыжные гонки, посвященные Героям СССР Я.И. Ватомову и Е.И. Дубинину - Конкурс агитбригад по пожарной безопасности «Звездный фейерверк»	2018-2020 г.	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н. Педагог-организатор Чукреева М.А.	В первом полугодии 2020 г. обучающиеся Чукреевской СОШ приняли участие в 15 конкурсах муниципального уровня, 1 конкурсе окружного уровня и 5 конкурсах всероссийского уровня. Доля охвата конкурсным движением составила – 35 % (1 ученик)	Январь-май 2020

<p>массовых мероприятиях» (полученное значение по результатам НОКО – 6,83 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Конкурс ДПИ «Служба 02 – вчера, сегодня, завтра» - Конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод - Смотр-конкурс по профилактике ДДТТ «Светлячок» - Конкурс ДПИ противопожарной направленности «С пожарной безопасностью на «Ты» - Районный смотр-конкурс «Лучший отряд ЮИД» - и другие <p>2) <i>окружного и областного уровней:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Выставка-конкурс ДПИ «Осенняя палитра» - Конкурс сочинений среди школьников Свердловской области в рамках ежегодной Недели добра - и другие <p>3) <i>всероссийского уровня:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Готов к труду и обороне - Межпредметные и предметные олимпиады «Учи.ру» - «Живая классика» - Литературный конкурс «Герои Великой Победы» - Конкурс исследовательских работ «Старт в науке» - и другие 			<p>учитывался 1 раз, даже если принял участие в нескольких конкурсах). Количество победителей - 6 (муниципальный уровень), призеров – 11 (10 – муниципальный уровень, 1 – всероссийский уровень).</p>	
	<p>Совершенствовать участие обучающихся в традиционных социальных проектах и благотворительных акциях (не менее 20 чел. / 20% в каждой):</p> <ul style="list-style-type: none"> - «10000 добрых дел» 	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Педагог-организатор Чукреева М.А.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - «Поздравь ветерана» (23 чел / 23%) - «Помоги зимующим» 	<p>Май 2020 Февраль 2020</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - «Живи родник» - «Вахта памяти» - «Помоги зимующим птицам» - «День Земли» - «Поздравь ветерана» - и других 			птицам» (37 чел. / 37%)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (полученное значение по результатам НОКО – 6,15 баллов из 10 максимально возможных баллов)	<p>Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ.</p> <p>Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов.</p> <p>Открытие (при необходимости) коррекционных классов на уровне начального общего образования.</p>	2018-2020 г.	<p>Директор Майорова Л.П.</p> <p>Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.</p>	<p>Реализуются 4 адаптированные основные общеобразовательные программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - начального общего образования для обучающихся с ЗПР (ФГОС ОВЗ), - основного общего образования для обучающихся с ЗПР (ФГОС ОО), - общего образования обучающихся с умственной отсталостью (ФГОС О УО, 1-4 кл.), - общего образования обучающихся с ОВЗ (умственной отсталостью, 5-9 	Январь-май 2020.

				кл.)	
	Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ	2019-2020 г. (по плану)	Директор Майорова Л.П.	Заключен договор на поставку учебников с АО «Издательство «Просвещение» на 2020-2021 уч.г.	Поставка – август 2020
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 9,29 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»	2018-2020 г	Директор школы Майорова Л.П.	Проведен обучающий тренинг «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»	Март 2020.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	Повышение квалификации педагогов: - по программе «Реализация ФГОС образования детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 2 чел. (Федотова Л.В., Иванов Р.А.)	2019 г.	Зам. директора Нагорных Л.Н.	КПК «ФГОС среднего общего образования» - 6 человек (Верховод К.С., Ершова Н.Н., Чукреева М.А.,	03.02- 15.02.2020

опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 8,81 баллов из 10 максимально возможных баллов)	- по программе «Особенности реализации инклюзивного образования» - 2 чел. (Волкова Л.И., Верховод К.С.) - по программе «Актуальные направления деятельности классного руководителя» - 4 чел. (Верховод К.С., Помаскина Т.А., Федорова О.Б., Ершова Н.Н.)	2019 г. 2019 г. – 2 чел. 2020 г. – 2 чел.		Нагорных Л.Н., Чувашова Е.Б. Федотова Л.В.) КПК «Подготовка экспертов устного собеседования в 9 классе» - 1 чел. (Майорова Л.П.) КПК «Разработка программы развития в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях» - 1 чел. (Нагорных Л.Н.) КПК «Подготовка председателей территориальных предметных комиссий по общественнознанию» - 1 чел. (Нагорных Л.Н.,	28.01.- 29.01.2020 27.04.- 30.04.2020 22.01.- 23.01.2020
	Профессиональная переподготовка педагогов: - по программе «Иностранный язык» - 1 чел. (Чукреева М.А.) - по программе «История и	2019 г. 2019 г.	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	2 педагога школы (Фирсова О.В., Федотова Л.В.) проходят профессиональную	20.01.2020 – 18.09.2020

	<p>обществознание» - 1 чел. (Нагорных Л.Н.)</p> <p>- по программе «Логопедия» - 1 чел. (Федорова О.Б.)</p> <p>- по программе «Начальные классы» - 1 чел. (Федотова Л.В.)</p> <p>- по программе «Математика» - 1 (Волкова Л.И.)</p>	<p>2019 г</p> <p>2020 г.</p> <p>2020 г.</p>		<p>переподготовку по программе «Теория и практика работы педагога дополнительного образования в образовательной организации» (250 час.)</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 8,69 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>- Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей</p> <p>- Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов</p>	<p>Ежегодно</p> <p>2019-2020 г. (по плану)</p>	<p>Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей обучающихся по следующим вопросам:</p> <p>- формирование учебного плана на 2020-2021 уч.год в части, формируемой участниками образовательных отношений;</p> <p>- направления внеурочной деятельности</p>	<p>06.05.2020-15.05.2020</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать</p>	<p>- Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в</p>	<p>2018-2020 г. (по мере финансирования)</p>	<p>Директор школы Майорова Л.П.</p>	<p>Повышение квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>В течение 2020 г.</p>

<p>организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 8,69 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО) - Реализация программы «Доступная среда» - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания - Вовлечение родителей в управление ОО - Вовлечение родителей в организацию работы ОО (родительские собрания должны проводить родители) - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА</p>	<p>2019-2020 г. (по плану) Весь период</p>	<p>Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.</p>	<p>осуществляется в соответствии с планом. Проведено 1 общешкольное родительское собрание, на котором представлены достижения обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.</p>	<p>март 2020</p>
--	--	--	--	---	------------------

Исполнитель: Нагорных Любовь Николаевна (834349) 48197