

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы _____ Л.П. Майорова

(подпись)

Приказ 41-п от 07.06.2019 г.

(дата, номер приказа)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Чукреевской средней общеобразовательной школы
(наименование организации)
За I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети	Размещать на сайте школы актуальную информацию	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Директор школы Майорова Л.П.	На сайте школы размещается актуальная информация	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений

Интернет (полученное значение по результатам НОКО - 9,98 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (полученное значение по результатам НОКО – 6,87 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Проводить своевременную корректировку сведений о педагогических работниках школы при изменении информации	Весь период	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	На сайте школы размещена актуальная информация о педагогических работниках школы (последние изменения в штате – от 01.03.2019	
	Размещать на сайте школы актуальную информацию о педагогических работниках	В течение 10 дней со дня изменения	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.		
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»	На странице «Обращения граждан» школьного сайта создать электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	IV квартал 2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Фирсова О.В.	На сайте школы имеется электронная форма обращений граждан	
	Обеспечивать бесперебойное функционирование телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.	Весь период	Ответственный за ведение сайта ОО Фирсова О.В.	Телефон, электронная почта, электронные сервисы сайта работают бесперебойно	Январь-май 2019

(полученное значение по результатам НОКО – 4,58 баллов из 10 максимально возможных баллов)					
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан» (полученное значение по результатам НОКО – 4,55 баллов из 10 максимально возможных баллов)	На странице «Обращения граждан» школьного сайта разместить контакты лиц, ответственных за предоставление информации, для получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	IV квартал 2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Фирсова О.В.	Информация размещена	IV квартал 2018 г.
	На странице «Обращения граждан» школьного сайта заменить раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы» разделом «Ответы на обращения граждан» с ранжированием информации об обращениях граждан: «Жалобы», «Предложения», «Вопросы», «Иное»	IV квартал 2018 г.	Ответственный за ведение сайта ОО Фирсова О.В.	На сайте добавлена страница с ответами на обращения граждан	IV квартал 2018 г.
	Осуществлять автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или по телефону	В течение 10 дней с момента поступления обращения	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	При поступлении обращения информация о ходе рассмотрения обращения направляется на электронный адрес заявителя или по телефону (в зависимости от указания способа в обращении)	В течение 10 дней с момента поступления обращения
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-	Совершенствовать материально-	2018-2020 г.	Директор	Заклучен договор	Апрель 2019

<p>техническое информационное обеспечение организации» (полученное значение по результатам НОКО – 7,93 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Приобретение мультимедийного оборудования – 2 шт. - Приобретение компьютеров для учебных кабинетов, в том числе для кабинета информатики – 2 шт. - Приобретение компьютера для школьной библиотеки, обеспечивающего обучающимся доступ к сети Интернет – 1 шт. - Приобретение спортивного инвентаря - Приобретение учебников, учебных пособий, справочной литературы - Подключение 35 компьютеров (в т.ч. 20 ноутбуков), используемых в образовательном процессе к высокоскоростному интернету 	<p>(по мере финансирования)</p> <p>2019 - 1шт., 2020 - 1 шт. 2019 - 1шт., 2020 - 1 шт.</p> <p>2020-1 шт.</p>	<p>Майорова Л.П.</p>	<p>на приобретение учебников и учебных пособий на 2019-2020 учебный год. Ожидаемый срок поставки: июль-август 2019</p>	<p>– «Школьный формат» Май 2019 – «Просвещение»</p>
<p>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (полученное значение по результатам НОКО – 7,85 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Обеспечивать медицинское обслуживание обучающихся (по договору с Туринской ЦРБ им. О.Д. Зубова)</p> <p>Обеспечивать горячее питание в школьной столовой (по договору с Комбинатом школьного питания)</p>	<p>2018-2020 г.</p> <p>2018-2020 г.</p>	<p>Директор школы Майорова Л.П.</p> <p>Директор школы Майорова Л.П.</p>	<p>На 2019 г. заключен договор на медицинское обслуживание обучающихся с ГБУЗ СО «Туринская ЦРБ им. О.Д. Зубова»</p> <p>Горячее питание обеспечивается по договору с Комбинатом школьного</p>	<p>Договор от 09.01.2019 г.</p> <p>Договор от 01.04.2019 г. № 32</p>

				питания	
	- Реконструкция школьного пищеблока - Капитальный ремонт спортивного зала - Капитальный ремонт системы освещения	2019-2020 г. (по мере финансирования)	Директор школы Майорова Л.П.		
	Создать комнату релаксации	2020 г. (по мере финансирования)	Директор школы Майорова Л.П.	Открыта комната релаксации для обучающихся по адаптированным образовательным программам	Март 2019
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (полученное значение по результатам НОКО - 9,63 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Улучшать условия работы школьных кружков и клубов по интересам: - «Творческая мастерская» - «Отряд юных инспекторов дорожного движения» - «Я – волонтер»	2018-2020 г.	Педагог-организатор Федорова О.Б.	Доля охваченных кружковой деятельностью составляет 65% В 1 полугодии 2019 г. в школе работают кружки и клубы по интересам: «Отряд юных инспекторов дорожного движения», «Я-волонтер», «Творческая мастерская», «Русские шашки»	Январь-май 2019
	- Индивидуальные и групповые консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности	2018-2020 г.	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	В течение года в соответствии с установленным расписанием оказывались:	Январь-май 2019

	<ul style="list-style-type: none"> - Индивидуальные и групповые консультации «Подготовка к ОГЭ / ЕГЭ» - Индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении - Обучение на дому / по индивидуальному учебному плану (при наличии у обучающегося заключения ПМПК или медицинского заключения) - Использование дистанционных образовательных технологий - Проведение психологических и социологических исследований, опросов - Улучшать работу службы психологической помощи (оказания психологических консультаций) - Совершенствовать работу творческих коллективов, работу в малых группах обучающихся 			<ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные и групповые консультации по подготовке обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах, проектной и исследовательской деятельности, - по подготовке к ГИА (ЕГЭ и ОГЭ), - для обучающихся, испытывающих трудности в обучении <p>Осуществлялось обучение на дому (1 ребенок) на основании медицинского заключения</p> <p>Обучающимся и их родителям оказывались психологические консультации и консультации учителя-логопеда</p>	<p>Январь-май 2019</p> <p>Март-май 2019</p>
--	--	--	--	---	---

<p>2.4.Наличие дополнительных образовательных программ» (полученное значение по результатам НОКО – 6,41 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Сохранение функционирующих секций, кружков: - Волейбол (ДЮСШ) - Лыжные гонки (ДЮСШ) - Робототехника («Спектр») - Судовавиамоделирование («Спектр»)</p>	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Директор Майорова Л.П.</p>	<p>Дополнительным образованием охвачено 38% обучающихся. Обучающиеся Чукреевской СОШ занимаются в спортивных секциях ДЮСШ «Волейбол» (15 человек) и «Лыжные гонки» (3 человека), кружках «Спектра» «Робототехника» (10 человек) и «Компьютерная грамотность» (10 человек)</p>	<p>Январь-май 2019</p>
	<p>Лицензирование дополнительной образовательной программы «Шашки и шахматы». Открытие кружка «Шашки и шахматы»</p>	<p>Май 2019 г. 01.09.2019 г.</p>	<p>Директор Майорова Л.П.</p>	<p>Подан пакет документов в лицензирующий орган Министерства образования и молодежной политики Свердловской области на получение лицензии дополнительной образовательной программы</p>	<p>06.06.2019</p>

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» (полученное значение по результатам НОКО – 6,83 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Совершенствовать участие обучающихся в ежегодных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях – не менее</p> <p><i>1) районного уровня:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Научно-практическая конференция школьников - Всероссийская олимпиада школьников - Легкоатлетический пробег «Кросс Нации» - Массовая лыжная гонка «Лыжня России» - Лыжная гонка «Туринский марафон» - Лыжные гонки, посвященные Героям СССР Я.И. Ватомову и Е.И. Дубинину - Конкурс агитбригад по пожарной безопасности «Звездный фейерверк» - Конкурс ДПИ «Служба 02 – вчера, сегодня, завтра» - Конкурс народной музыки, песни и танца «Уральский хоровод - Смотр-конкурс по профилактике ДДТТ «Светлячок» - Конкурс ДПИ противопожарной направленности «С пожарной безопасностью на «Ты» - Районный смотр-конкурс «Лучший отряд ЮИД» - и другие <p><i>2) окружного и областного уровней:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Выставка-конкурс ДПИ «Осенняя палитра» - Конкурс сочинений среди школьников Свердловской области в рамках 	<p>2018-2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н. Педагог-организатор Федорова О.Б.</p>	<p>«Шахматы»</p> <p>В 1 полугодии 2019 г. обучающиеся Чукреевской СОШ приняли участие в 18 конкурсах районного уровня, 3 конкурсах областного и окружного уровня и 2 конкурсах всероссийского уровня. Доля охвата конкурсным движением составила – 42 % (1 ребенок учитывался 1 раз, даже если принял участие в нескольких конкурсах). Количество победителей -7, призеров – 12.</p>	<p>Январь-май 2019</p>
---	--	---------------------	--	--	------------------------

	<p>ежегодной Недели добра - и другие 3) всероссийского уровня: - Готов к труду и обороне - Межпредметные и предметные олимпиады «Учи.ру» - «Живая классика» - Литературный конкурс «Герои Великой Победы» - Конкурс исследовательских работ «Старт в науке» - и другие</p>				
	<p>Совершенствовать участие обучающихся в традиционных социальных проектах и благотворительных акциях (не менее 20 чел. / 20% в каждой): - «10000 добрых дел» - «Живи родник» - «Вахта памяти» - «Помоги зимующим птицам» - «День Земли» - «Поздравь ветерана» - и других</p>	2018-2020 г.	Педагог-организатор Федорова О.Б.	<p>В 1 полугодии 2019 г. обучающиеся приняли участие в таких акциях, как: - «Живи родник» (26 чел. / 26%), - «Поздравь ветерана» (47 чел. / 47%) - «Бессмертный полк» (100 чел. / 100%)</p>	<p>Апрель 2019 Апрель 2019 Май 2019</p>
	<p>Размещать информацию о результатах участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, социальных проектах, благотворительных акциях на официальном сайте школы</p>	1 раз в квартал в течение всего периода	Педагог-организатор Федорова О.Б.	Не выполнено	
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся	- Совершенствовать работу школьного психолого-педагогического консилиума	2018-2020 г.		Помскина Т.А. окончила РГППУ,	Апрель 2019

<p>психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (полученное значение по результатам НОКО – 8,18 балла из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>- Взаимодействие с Ирбитской ПМПК - Подготовка педагогов по профессиональной программе «педагог-психолог» - 1 чел. (Помаскина Т.А.) - Профессиональная переподготовка по программе «Логопедия» - 1 чел. (Федорова О.Б.)</p>	<p>2018-2020 г. 2019 г. – получение диплома 2020 г.</p>		<p>получив диплом по специальности «педагог-психолог»</p> <p>В штатное расписание введены ставки учителя-логопеда и педагога-психолога, на которые приняты педагогические работники</p>	<p>01.03.2019</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (полученное значение по результатам НОКО – 6,15 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Реализация программы «Доступная среда»: - Оборудование пандусов, перил, поручней - Приобретение специализированной учебной мебели для обучающихся с ОВЗ - Установка специализированного сантехнического оборудования – 1 туалет</p> <p>Приобретение специальных учебников и учебных пособий для обучающихся с ОВЗ</p>	<p>2020 г. 2019 г. 2020 г.</p> <p>2019-2020 г. (по плану)</p>	<p>Директор Майорова Л.П.</p> <p>Директор Майорова Л.П.</p>	<p>Заклучен договор на приобретение учебников и учебных пособий на 2019-2020 учебный год. Ожидаемый срок поставки: июль-август 2019</p>	<p>Май 2019 – «Просвещение»</p>

	<p>Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ. Функционирование на уровне основного общего образования коррекционных классов-комплектов. Открытие (при необходимости) коррекционных классов на уровне начального общего образования.</p>	2018-2020 г.	<p>Директор Майорова Л.П. Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.</p>	<p>Реализуются 4 адаптированные основные общеобразовательные программы: - начального общего образования для обучающихся с ЗПР (ФГОС ОВЗ), - основного общего образования для обучающихся с ЗПР (ФГОС ООО), - общего образования обучающихся с умственной отсталостью (ФГОС О УО, 1-3 кл.), - общего образования обучающихся с ОВЗ (умственной отсталостью, 5-9 кл.)</p>	Январь-май 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 9,29 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Проведение обучающих тренингов для педагогических и иных работников школы «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»</p>	<p>2018-2020 г</p>	<p>Директор школы Майорова Л.П.</p>	<p>Проведен обучающий тренинг «Сотрудничество с родительской общественностью»</p>	<p>Апрель 2019 г.</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение по результатам НОКО – 8,81 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>Повышение квалификации педагогов: - по программе «Реализация ФГОС образования детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» - 2 чел. (Федотова Л.В., Иванов Р.А.) - по программе «Особенности реализации инклюзивного образования» - 2 чел. (Волкова Л.И., Верховод К.С.) - по программе «Актуальные направления деятельности классного руководителя» - 4 чел. (Верховод К.С., Помаскина Т.А., Федорова О.Б., Ершова Н.Н.)</p>	<p>2019 г. 2019 г. 2019 г. – 2 чел. 2020 г. – 2 чел.</p>	<p>Зам. директора Нагорных Л.Н.</p>	<p>7 педагогов прошли повышение квалификации по программе «Инклюзивное образование: организация работы с детьми с ОВЗ в общеобразовательной организации» (Верховод К.С., Ершова Н.Н., Чукреева М.А., Фирсова О.В., Федорова О.Б., Помаскина Т.А.,</p>	<p>06-16.02.2019</p>

				Майорова Л.П.) 4 педагога прошли повышение квалификации по программе «Актуальные направления деятельности классного руководителя» (Чукреева М.А., Помаскина Т.А., Верховод К.С., Тетюцких Л.В.)	26.04.2019- 15.05.2019
	Профессиональная переподготовка педагогов: - по программе «Иностранный язык» - 1 чел. (Чукреева М.А.) - по программе «История и обществознание» - 1 чел. (Нагорных Л.Н.) - по программе «Логопедия» - 1 чел. (Федорова О.Б.) - по программе «Начальные классы» - 1 чел. (Федотова Л.В.) - по программе «Математика» - 1 (Волкова Л.И.)	2019 г. 2019 г. 2019 г. 2020 г. 2020 г.	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	3 педагога школы прошли профессиональную переподготовку в объеме 260 часов: - Чукреева М.А. (учитель иностранного языка), - Нагорных Л.Н. (учитель обществознания), - Федорова О.Б. (учитель-дефектолог)	18.01.- 21.04.2019 18.01.- 21.04.2019 27.02.- 17.04.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг,	Совершенствовать материально-техническую базу и информационное	2018-2020 г. (по мере	Директор Майорова Л.П.	Приобретена ученическая	Декабрь 2018

<p>удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 7,76 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО)</p>	<p>финансирования)</p>		<p>мебель (парты, стулья, компьютерные столы, компьютерные кресла)</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 8,69 баллов из 10 максимально возможных баллов)</p>	<p>- Изучение спроса на образовательные услуги обучающихся ОО и их родителей - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов</p>	<p>Ежегодно 2019-2020 г. (по плану)</p>	<p>Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей обучающихся по следующим вопросам: - о выборе для изучения второго иностранного языка (в соответствии с ФГОС ООО); - формирование учебного плана на 2019-2020 уч.год в части, формируемой участниками образовательных отношений; - направления внеурочной</p>	<p>06.05.2019- 17.05.2019</p>

				деятельности	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение по результатам НОКО – 8,69 баллов из 10 максимально возможных баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствовать материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО) - Реализация программы «Доступная среда» - Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания - Вовлечение родителей в управление ОО - Вовлечение родителей в организацию работы ОО (родительские собрания должны проводить родители) - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности, высоких результатов выпускников на ГИА 	2018-2020 г. (по мере финансирования)	Директор школы Майорова Л.П.	Приобретена ученическая мебель (парты, стулья, компьютерные столы, компьютерные кресла)	Декабрь 2018
		2019-2020 г. (по плану)	Зам. директора по УВР Нагорных Л.Н.	Повышение квалификации и профессиональной переподготовки осуществляется в соответствии с планом	Январь-май 2019
		Весь период			